


МІНІСТЕРСТВО КУЛЬТУРИ ТА ІНФОРМАЦІЙНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ

ЛУГАНСЬКА ДЕРЖАВНА АКАДЕМІЯ КУЛЬТУРИ І МИСТЕЦТВ  
ФАХОВИЙ МИСТЕЦЬКИЙ КОЛЕДЖ

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор

Фахового мистецького коледжу

 Сергій ПЛУТАЛОВ

**ПОЛОЖЕННЯ  
ПРО ОПИТУВАННЯ УЧАСНИКІВ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ  
ТА ЗАЦІКАВЛЕНИХ ОСІБ**

Розглянуто і схвалено  
на засіданні Педагогічної ради

Протокол № \_\_\_ від « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Київ

2023

## 1. Загальні положення

1.1. Забезпечення якості освіти є необхідною умовою формування у здобувачів освіти компетентності, професійної свідомості, громадських та патріотичних якостей, освідомлення себе як носія духовності та культури. Одним із інструментів якості освіти є опитування здобувачів освіти. Опитування є формою участі здобувачів освіти у системі забезпечення якості освіти. Положення про опитування студентів стосовно якості освітньої діяльності (далі - Положення) розроблено відповідно до Закону України «Про освіту», Закону України «Про фахову передвищу освіту». Положення регламентує порядок організації, проведення, аналізу, представлення та використання результатів опитування здобувачів освіти (студентів) стосовно якості освітньої діяльності в Фаховому мистецькому коледжі Луганської державної академії культури і мистецтв (далі – Коледж).

1.2. Метою опитування є визначення думки репрезентативної сукупності студентів щодо надання освітніх послуг у Коледжі та використання отриманої інформації для удосконалення освітнього процесу, забезпечення зворотного зв'язку між усіма учасниками освітнього процесу, стимулювання професійного зростання та підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників, розробка та впровадження пропозицій щодо удосконалення освітнього процесу за результатами анкетування.

1.3. Завданням опитування (анкетування) є:

- залучення усіх учасників освітнього процесу до участі в управлінні закладом освіти;

- отримання інформації щодо адаптації здобувачів освіти перших курсів до умов навчального процесу, психологічною готовністю до нових умов, уміння розвиватися в новому для себе середовищі, реалізувати свої здібності, про ставлення здобувачів освіти щодо діяльності педагогічних та науково-педагогічних працівників, у тому числі про застосування інноваційних методик навчання в їх роботі, формування мотивації викладацького складу;

- демонстрація зв'язку між діяльністю викладача і результатами цієї

діяльності, які полягають у засвоєнні здобувачами освіти життєво-необхідних і професійних компетентностей, рівня їхньої культури, ерудиції, умінні застосовувати теорію на практиці;

- використання анкетування як одного з елементів моніторингу системи контролю за якістю структури освітньо-професійної програми, викладання, кадрового, матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу;

- підготовка аналітичних матеріалів з метою виявлення проблемних питань освітнього процесу в Коледжі та надання інформації для формування рекомендацій щодо його удосконалення.

## **2. Методичне забезпечення опитування**

2.1. В Коледжі проводиться опитування (анкетування) наступних осіб (груп осіб) – учасників освітнього процесу (стейкхолдерів):

- здобувачів фахової передвищої освіти;
- випускників;
- науково-педагогічних та педагогічних працівників;
- роботодавців та інших зацікавлених осіб.

2.2. Опитування здобувачів освіти проводяться з метою обов'язкового з'ясування рівня задоволеності та думки щодо:

- удосконалення системи якості освіти в Коледжі;
- рівня отриманих знань та умінь, які визначають чи буде випускник
- рекомендувати іншим навчатися в коледжі на його спеціальності; про оцінку дій викладача, в яких проявляються ті чи інші його якості;
- актуальності та відповідності змісту ОПП очікуванням здобувачів освіти, вимогам та запитам сучасного ринку праці;
- форм та методів викладання, прозорість та зрозумілість навчання, відсутність дискримінації та дотримання принципів доброчесності та принципів студентоцентрованого навчання, якості складових ОПП, зокрема практичних та теоретичних компонентів ОПП;

- наявності та достатності умов для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами;
- чіткості, зрозумілості, доступності та послідовності дотримання процедур вирішення конфліктних ситуацій;
- дотримання вимог із запобігання корупції;
- залучення здобувачів освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування до процесу періодичного перегляду освітніх програм, цілей та очікуваних результатів навчання програми та інших процедур забезпечення її якості як партнерів;
- задоволеністю навчанням та власними успіхами;
- інші питання щодо якості освітньої програми в цілому.

Питання анкети здобувачів освіти формуються в межах компетентності здобувачів вищої освіти та можуть коригуватися за обґрунтованими пропозиціями.

2.3. Опитування науково-педагогічних та педагогічних працівників передбачає отримання та аналіз інформації щодо:

- якості інфраструктури Коледжу;
- якості знань здобувачів освіти.

2.4. Опитування випускників передбачає отримання та аналіз інформації щодо:

- відповідності змісту їх освіти потребам та вимогам ринку праці;
- можливості працевлаштування за даною спеціальністю;
- потреб в інших освітніх пропозиціях для подальшого професійного зростання.

2.5. Опитування роботодавців передбачає отримання та аналіз інформації щодо:

- відповідності компетентностей, набутих здобувачами освіти, очікуванням і потребам роботодавців;
- задоволення роботодавців якістю підготовки фахівців в Коледжі;
- відповідності потреб ринку праці у випускниках за даною спеціальністю (освітньою програмою);
- рівня конкурентоспроможності випускників Коледжу;
- перспективних спеціальностей (освітніх програм);

- потреб у інших освітніх пропозиціях Коледжу;
- напрямків взаємодії та залучення роботодавців до освітнього процесу;
- інших завдань.

2.6. Опитування інших зацікавлених осіб (абітурієнтів тощо) передбачає отримання та аналіз інформації щодо відповідності спеціальностей і освітніх програм їх очікуванням, пріоритетів у виборі майбутньої спеціальності, критеріїв вибору закладу освіти, конкурентності позицій Коледжу серед закладів фахової передвищої освіти тощо.

### **3. Порядок проведення опитування (анкетування)**

3.1. Опитування здійснюється з використанням затверджених методичною радою Коледжу анкет (додаток 1, 2, 3, 4, 5).

3.2. Опитування є анонімним.

3.3. Інформація про проведення опитування розміщується на офіційному сайті Коледжу за тиждень до його початку.

3.4. Навчально–методичний кабінет кожного року у відповідності до затвердженого графіку організовує проведення опитування (визначають дату та час опитування). Проведення опитування можуть здійснювати: заступник директора з навчальної роботи, завідувач навчально-методичним кабінетом, голови циклових комісій, куратори академічних груп, для сприяння більш комфортного, об'єктивного анкетування залучати представників студентського самоврядування.

3.5. Перед проведенням анкетування куратори академічних груп повинні :

- пояснити респондентам мету і завдання опитування
- підкреслити значення анкетування для підвищення рівня якості освіти в коледжі
- звернути особливу увагу, на анонімність анкетування і на ту обставину, що результати анкетування будуть використані тільки в узагальненому вигляді.

3.6. Порядок дослідження визначається робочою групою, склад якої затверджується директором коледжу з числа працівників у відповідності до їх функціональних обов'язків та службового навантаження.

3.7. Обробка даних здійснюється робочою групою, звіти зберігаються впродовж реалізації освітньо-професійної програми в навчально-методичному кабінеті коледжу.

3.8. Отримана інформація повинна відповідати таким вимогам: об'єктивність, точність, достатність, оперативність, доступність.

3.9. Матеріали анкетування узагальнюються та передаються до розгляду адміністрації Коледжу.

#### **4. Порядок підведення підсумків опитування (анкетування)**

4.1 Загальні результати анкетування розглядаються з подальшим обговорення на засіданнях циклових комісій, адміністративної, методичної та педагогічної рад, ради кураторів навчальних груп Коледжу.

4.2 Результати опитування враховуються адміністрацією коледжу при ухваленні відповідних рішень із підвищення якості освітнього процесу.

4.3 Результати оцінювання якості освітньої діяльності учасниками освітнього процесу враховуються при:

- оновленні освітньо-професійних програм;
- формуванні навчального плану;
- оновленні робочих програм навчальних дисциплін;
- плануванні підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників;
- цикловими комісіями для вдосконалення навчально-методичного забезпечення освітнього процесу.

4.4 Порядок оприлюднення результатів дослідження визначається та затверджується директором коледжу.

#### **5. Прикінцеві положення**

5.1. Всі зміни та доповнення до цього положення вносяться розпорядженням

директора коледжу про внесення змін та доповнень або про затвердження нової редакції положення.

5.2. При затвердженні нової редакції попереднє положення втрачає чинність.

**Анкета**  
**для студентів I курсу Фахового мистецького коледжу ЛДАКМ**

Вітаємо Вас, шановні студенти Фахового мистецького коледжу Луганської державної академії культури і мистецтв!

Запрошуємо Вас взяти участь у анонімному опитуванні. Воно допоможе швидко і структуровано зібрати необхідну інформацію про рівень Вашої адаптації до навчально-виховного процесу.

1. Спеціальність, за якою Ви навчаєтесь:

Образотворче мистецтво;

Хореографія;

Музичне мистецтво;

Сценічне мистецтво.

2. Оцініть, будь ласка, свою адаптацію до навчально-виховного процесу за шкалою від 1 до 10 балів, де позначка 1 – зовсім не адаптувався, а позначка 10 – повністю адаптувався:

\_\_\_\_\_.

3. Охарактеризуйте, будь ласка, свої відносини з одногрупниками:

дружні;

суто професійні;

прохолодні;

ми не спілкуємось;

я погано почуваю себе в компанії одногрупників;

група конфліктує зі мною.



4. Чи стикалися Ви з агресією, булінгом, недоречною поведінкою в групі?

так, але таке трапляється не часто;

такого в нашій групі не відбувалосьь;

так, таке трапляється регулярно.

5. Чи маєте Ви контакти практичного психолога Коледжу:

так;

ні.

6. Як Ви справляєтесь з навчальним навантаженням:

легко;

складно;

думав, що буде легше;

майже не справляюсь;

зовсім не справляюся.

7. В якому форматі занять, на Вашу думку, засвоюється більше матеріалу:

онлайн заняття;

офлайн заняття;

робота у Google Classroom.

8. Скільки в середньому годин на день Ви витрачаєте на виконання завдань з дисциплін:

від 1 до 3 годин;

від 3 до 5 годин;

більше 5 годин.

9. Які фактори, на Вашу думку, позитивно впливають на навчально-виховний процес:

обсяг матеріалів наданих викладачами для вивчення;

групові, індивідуальні та додаткові заняття з викладачами;  
розуміння мети навчання;  
поради куратора, практичного психолога, майстра курсу та інших викладачів;  
підтримка одногрупників.

10. Які фактори, на Вашу думку, негативно впливають на навчально-виховний процес:

великий обсяг навантаження;  
недостатній обсяг групових та індивідуальних занять;  
дистанційне навчання;  
відсутність навичок самоорганізації;  
негативна атмосфера в групі.

11. Охарактеризуйте, будь ласка, атмосферу в якій відбувається навчання:

доброзичливість;  
байдужість;  
взаєморозуміння;  
співпраця;  
конфліктність;  
дружність.

12. Чи відчуваєте Ви впевненість, що можете звернутись про допомогу до викладача, у випадку, коли важко засвоюється навчальний матеріал:

так, я можу звернутись до викладача;  
так я можу звернутись до деяких викладачів;  
я не можу звернутись до жодного з викладачів;  
я не потребую допомоги.

13. Назвіть, будь ласка, дисципліни, на заняттях з яких Ви отримали найбільше корисних знань:

\_\_\_\_\_.

14. Назвіть, будь ласка, дисципліни на заняттях з яких Вам найбільш комфортно проявляти свої творчі здібності:

\_\_\_\_\_.

15. Вкажіть, будь ласка, дисципліни, навчальний матеріал з яких Вам важко опанувати:

\_\_\_\_\_.

16. Як Ви вважаєте, чому Вам важко опанувати навчальний матеріал з вказаних дисциплін:

мені психологічно не комфортно на цих заняттях;  
я не розумію навчальний матеріал;  
не знаю чому.

17. Чи маєте Ви доступ до достатньої кількості навчальних матеріалів (підручники, посібники, статті, відео матеріали, презентації тощо):

маю доступ до великого обсягу матеріалів;  
маю доступ до достатньої кількості матеріалів;  
не маю доступу до достатньої кількості матеріалів.

18. Поділіться, будь ласка, з нами, думками з приводу удосконалення навчально-виховного процесу в Коледжі:

\_\_\_\_\_.

Дякуємо за співпрацю!

**Анкета**  
**для роботодавців щодо оцінювання якості підготовки фахівців у**  
**Фаховому мистецькому коледжі ЛДАКМ**

Просимо Вас надати відповіді щодо якості підготовки фахівців, котрі працюють чи працювали у Вашій організації. Такий зворотній зв'язок дозволить нам максимально підготувати наших студентів до потреб ринку праці, а висловлені Вами пропозиції будуть враховані при розробці й удосконаленні освітньо-професійних програм та покращенні якості освіти.

1. Вкажіть, будь ласка, назву Вашого підприємства (установи / організації):

\_\_\_\_\_.

2. Для зворотного зв'язку вкажіть, будь ласка, Ваші контактні дані:

\_\_\_\_\_.

3. Наскільки Ви зацікавлені в прийомі на роботу випускників Фаховому мистецькому коледжі ЛДАКМ:

не зацікавлені;

зацікавлені.

4. Оцініть, будь ласка, знання та навички здобувачів освіти та випускників Фахового мистецького коледжу за п'ятибальною шкалою, де 1 – низький рівень, 5 – високий рівень:

рівень базових (професійних) знань і навичок – ;

креативне мислення, інноваційність – ;

здатність працювати в колективі, комунікабельність – ;

організація робочого часу, самодисципліна – ;

здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці – ;  
націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток – ;  
гнучкість та адаптивність – ;  
володіння інформаційними та комунікаційними технологіями – .

5. Чи вважаєте Ви, що підготовка фахівців за освітньо-професійними програмами представленими в Коледжі є актуальною і необхідною:

так;

ні;

частково.

6. Чи забезпечують освітньо-професійні програми формування компетентностей, які потрібні фахівцям для ефективної роботи на Вашому підприємстві (в установі / організації):

так;

ні;

частково.

7. Чи зацікавлені Ви надати можливість для проходження практики на базі Вашого підприємства (установи / організації) здобувачам освіти з метою подальшого працевлаштування:

так;

ні.

8. Надайте, будь ласка, Ваші пропозиції стосовно підготовки фахівців в Фаховому мистецькому коледжі:

\_\_\_\_\_.

Дякуємо Вам за співпрацю!

**Анкета**  
**оцінювання якості навчання і викладання**  
**педагогічними та науково-педагогічними працівниками**  
**Фахового мистецького коледжу ЛДАКМ**

Шановні викладачі! Просимо Вас оцінити ефективність створених в Коледжі умов для підвищення якості викладацької діяльності за шкалою від 1 до 3 балів, де 1 – низький рівень, 2 – достатній рівень, 3 – високий рівень:

1. В Коледжі дотримуються академічної доброчесності й чиниться протидія академічному шахрайству:  
\_\_\_\_\_.
2. Освітньо-професійні програми та курси визначають чіткі та передбачувані результати навчання:  
\_\_\_\_\_.
3. Освітньо-професійні програми та курси розробляються із залученням внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів й тому є добре структурованими та відповідають сучасним потребам:  
\_\_\_\_\_.
4. Освітньо-професійні програми надають повноцінну можливість для практичного стажування та дуальної освіти здобувачів освіти:  
\_\_\_\_\_.
5. Оцініть, будь ласка, успішність здобувачів освіти:  
\_\_\_\_\_.
6. Керівництво Коледжу заохочує прагнення запроваджувати нові методики викладання, використовувати інформаційно-комунікаційні технології:  
\_\_\_\_\_.

7. Керівництво Коледжу стимулює мене до активної наукової роботи і можливості творчої самореалізації:

\_\_\_\_\_.

8. Я заохочую здобувачів освіти до наукових досліджень й участі в олімпіадах, конференціях, конкурсах та вважаю це одним із засобів поліпшення якості освіти:

\_\_\_\_\_.

9. Імідж Коледжу та ділова репутація:

\_\_\_\_\_.

10. Якість підготовки фахівців:

\_\_\_\_\_.

11. Мікроклімат в педагогічному колективі:

\_\_\_\_\_.

12. Стан матеріально-технічної бази:

\_\_\_\_\_.

13. Зорієнтованість освітнього процесу на актуальні суспільні потреби:

\_\_\_\_\_.

**Анкета**  
**для опитування здобувачів освіти щодо якості викладання**  
**в Фаховому мистецькому коледжі ЛДАКМ**

Вітаємо Вас, шановні студенти! Запрошуємо Вас взяти участь у анонімному опитуванні. Оцініть, будь ласка, наведені твердження по відношенню до організації та проведення занять викладачем за шкалою від 1 до 3 балів, де 1 – зовсім не відповідає твердженню, 2 – відповідає твердженню частково, 3 – найбільше відповідає твердженню.

1. Викладач всі заняття веде виключно державною мовою:  
\_\_\_\_\_.
2. Викладач пунктуальний, завжди розпочинає та закінчує заняття вчасно:  
\_\_\_\_\_.
3. Викладач володіє культурою мови, темпом викладення матеріалу:  
\_\_\_\_\_.
4. Матеріал на заняттях подається зрозуміло, доступно, логічно та послідовно:  
\_\_\_\_\_.
5. Оцінюючи мене викладач не порівнює з іншим здобувачем освіти, а оцінює лише мої особисті досягнення та знання:  
\_\_\_\_\_.
6. Оцінювання результатів мого навчання викладачем є справедливим та об'єктивним:  
\_\_\_\_\_.
7. Якщо пройдений матеріал не зрозумілий мені або комусь із інших здобувачів освіти, викладач повторює матеріал, намагаючись викласти його зрозуміліше:  
\_\_\_\_\_.
8. На заняттях я можу вільно проявляти творчість, не боятись критики від викладача або інших здобувачів освіти:



\_\_\_\_\_.

9. Викладач виявляє повагу до мене та до інших здобувачів освіти.

Для участі у конкурсах, оглядах, фестивалях, виставках викладач дає можливість кожному взяти участь, не виділяючи «улюбленців»:

\_\_\_\_\_.

10. Заняття з дисциплін викладача допомогли мені брати участь у різних заходах з можливість демонструвати свої досягнення (конкурси, огляди, фестивалі, концерти, виставки тощо):

\_\_\_\_\_.

11. Під час навчання викладач використовує різні цікаві форми подачі матеріалу:

\_\_\_\_\_.

12. На заняттях викладача мені дуже комфортно:

\_\_\_\_\_.

13. Для навчання викладач використовує сучасні інформаційно-комунікаційні технології:

\_\_\_\_\_.

14. Викладач доступний у соціальних мережах, месенджерах та відкритий для спілкування зі здобувачами освіти в позааудиторний час:

\_\_\_\_\_.

15. Викладач розповідає не лише про свої дисципліну, але й багато цікавого, розширюючи кругозір здобувачів освіти:

\_\_\_\_\_.

16. Викладач вчить гідно ставитися до всіх людей:

\_\_\_\_\_.

**Анкета**  
**для опитування здобувачів освіти**  
**щодо очікуваних результатів навчання**  
**в Фаховому мистецькому коледжі ЛДАКМ**

Вітаємо Вас, шановні студенти! Ми щиро завдячуємо Вам за те, що для опанування професією Ви обрали наш заклад освіти та запрошуємо Вас взяти участь у анонімному опитуванні, за результатами якого ми будемо реалізовувати заходи щодо підвищення якості навчально-виховного процесу в Коледжі.

1. Ваш курс навчання:

\_\_\_\_\_.

2. Оцініть, будь ласка, за шкалою від 1 до 10 балів, наскільки цікаво, комфортно та корисно навчатися в Коледжі, де 1 – не цікаво та не комфортно, планую змінити заклад або покинути навчання, а 10 – дуже цікаво й комфортно, навчаюся з великим задоволенням:

\_\_\_\_\_.

3. Назвіть, будь ласка, в порядку зменшення, від однієї до трьох дисциплін, на заняття з яких Ви отримали найбільше корисних знань для своєї спеціальності:

\_\_\_\_\_.

4. Назвіть, будь ласка, в порядку зменшення, від однієї до трьох дисциплін, на заняттях з яких Вам найбільш комфортно проявляти свої творчі здібності:

\_\_\_\_\_.

5. Назвіть, будь ласка, в порядку зменшення, від однієї до трьох дисциплін, заняття з яких Ви не маєте бажання відвідувати (внутрішній страх, дискомфорт тощо):

\_\_\_\_\_.

6. Що стало для Вас поштовхом до вступу до Коледжу:

порада батьків;

власне бажання;

порада друзів чи знайомих, що вже тут навчались;

спонтанне рішення;

порада викладачів;

Ваш варіант.

7. Що Ви очікуєте від навчання в Коледжі:

реалізації та розвитку власних здібностей;

знайомства та цікавого спілкування з однолітками;

розширення діапазону реалізації своїх обдарувань;

розвиток Вашого професійного напрямку в галузі культури й мистецтва;

цікаве та веселе дозвілля;

Ваш варіант.

8. Оцініть, будь ласка, за шкалою від 1 до 10 балів, наскільки виправдались Ваші очікування, де 1 – зовсім не виправдались, а 10 – повністю виправдались:

\_\_\_\_\_.

9. Чого Ви б хотіли більше:

спілкування з викладачами;

участі в культурно-масових заходах;

творчої практики;

розширенню матеріально-технічної бази;

Ваш варіант.

10. Як Ви бачите навчання в Коледжі:

\_\_\_\_\_.

Дякуємо Вам за співпрацю!